

**ING. CARLOS ENRIQUE TORRES LUGO
DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA INTERMUNICIPAL DE LOS SERVICIOS DE
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
P R E S E N T E .**

Sirva el presente para saludarle y a su vez exponer ante usted que, en este Consejo Ciudadano Metropolitano, en su carácter de órgano consultivo intermunicipal, integrado por ciudadanos representantes de las asociaciones vecinales, organizaciones civiles, profesionales y académicas asentadas en el Área Metropolitana de Guadalajara, y cuyo objeto es realizar y participar en el seguimiento y evaluación de asuntos y materias metropolitanas, así como elaborar, emitir, recibir, discutir, organizar y canalizar propuestas desde la sociedad civil, existe **una profunda preocupación por la situación de escasez de agua que se ha presentado en el transcurso de las semanas recientes en múltiples puntos y con distintos niveles de gravedad de nuestra ciudad.**

Notamos, en nuestro contacto diario con ciudadanos, vecinos, amigos y familiares, habitantes todos de esta ciudad, que existen graves problemas de suministro, no solo en las decenas de colonias que actualmente están viéndose afectadas por la rotación del servicio, sino en zonas más amplias, especialmente aquellas ubicadas en zonas topográficamente altas y en torres y edificios de departamentos. Asimismo, conocemos el reclamo ciudadano acerca de que las pipas que suministran el agua gratuitamente, no siempre llegan con la oportunidad que la urgencia demanda o que, en ocasiones, ni siquiera llegan a brindar el servicio. Existe también mucha preocupación por la calidad del agua que se está recibiendo en las tomas domiciliarias de aquellas viviendas que sí cuentan con el servicio, cuyos habitantes han detectado problemas de turbidez. En atención a ello, **exhortamos al SIAPA y a todas las autoridades involucradas a que se busquen los mecanismos que eficienten la dotación de agua a través de pipas y cisternas en aquellos puntos en los que el desabasto del vital líquido prevalece aún hoy, y a que se tomen las medidas para garantizar la calidad de la misma, de manera que esta desafortunada situación afecte lo menos posible la calidad de vida de las personas en lo que resta de este periodo de estiaje, al que le quedan aún varios meses.**

Si bien, reconocemos en la conjunción de factores como la sequía en la cuenca de la Presa Elías González Chávez y el aumento en el consumo de agua en el AMG a raíz de la contingencia sanitaria por el COVID-19 como el detonante de esta crisis de abasto, también consideramos que **el problema de fondo está relacionado, por un lado, con la carencia de infraestructura hidráulica resiliente y por el otro, un inadecuado modelo de gestión del agua.**



Consejo Ciudadano Metropolitano
ÁREA METROPOLITANA DE GUADALAJARA

Estamos ciertos de que el Gobierno del Estado de Jalisco ha trabajado arduamente en cuanto a la construcción de infraestructura, al estar ya muy cerca de concluir las obras del Circuito Multifuncional Hidráulico conocido como "Acuaférico", además de los trabajos realizados en la limpieza y desazolve del sistema antiguo para el abasto de agua proveniente de Chapala a través de la presa derivadora Corona, y los canales de Atequiza y Las Pintas, entre algunas otras obras y acciones.

Sin embargo, este Consejo identifica una gran oportunidad para que, a partir de esta coyuntura, **repensemos la manera en que hemos venido usando el agua en esta metrópoli y se emprendan acciones tendientes a instaurar una gestión integral del agua enfocada en el aspecto del suministro de agua potable y los drenajes sanitario y pluvial.** Los ciudadanos queremos conocer los estudios, planes, programas y estrategias que están llevando a cabo o que pretenden iniciar en el corto plazo, analizarlas, debatirlas, retroalimentarlas e incidir en la mejora continua de estos servicios fundamentales para garantizar el derecho humano al agua, consagrado en el Artículo 4º de nuestra Constitución, así como el uso sustentable y la preservación del recurso para los futuros habitantes de esta ciudad.

En ese sentido, **manifestamos nuestra intención de establecer un diálogo y colaboración propositiva entre autoridades y ciudadanía, representada por este Consejo Ciudadano Metropolitano, a través de la Mesa Metropolitana de Gestión Integral del Agua,** mecanismo recientemente aprobado por la Junta de Coordinación Metropolitana del Área Metropolitana de Guadalajara y propuesto por este Consejo. En estos días, estamos planteando la coordinación con el IMEPLAN, para el planteamiento de una agenda de trabajo para esta Mesa Metropolitana, que en su momento daremos a conocer. Creemos en ello como una ruta para alcanzar una metrópoli resiliente en materia hídrica y contamos con su participación activa en dicha instancia próxima a instalarse.

Sin otro particular, a nombre del Consejo Ciudadano Metropolitano, reitero a usted las seguridades de mi atenta y distinguida consideración.

Atentamente

Claudia Mariana Ceja Contreras

Presidenta del Consejo Ciudadano Metropolitano
del Área Metropolitana de Guadalajara

26 MAR. 2021

c.c.p. Jorge Gastón González Alcérreca, Secretario de Gestión Integral del Agua
c.c.p. Carlos Vicente Aguirre Paczka, Director General de la Comisión Estatal del Agua de Jalisco
c.c.p. archivo

CMCC/jjrrc